

collective action against Booking.com



@federalberghi

Alessandro Massimo Nucara
Federica Bonafaccia

16 luglio 2025

qual è la base giuridica dell'azione?

la sentenza della Corte di Giustizia europea 19.9.2024

- C-264/23

- le clausole di parità tariffaria, ampia e ristretta, imposte da Booking.com sono in contrasto con le norme UE sulla concorrenza
 - ✓ clausola di parità ampia: vieta all'hotel di applicare prezzi inferiori su tutti i canali, inclusi i siti propri (wide MFN)
 - ✓ clausola di parità ristretta: vieta all'hotel di applicare prezzi inferiori sui propri siti (narrow MFN)

cosa possono chiedere gli hotel?

- gli hotel possono chiedere il risarcimento dei danni causati da Booking.com, che è stato stimato in circa il 30% commissioni pagate a Booking.com tra il 2004 e il 2024, più gli interessi
- le clausole imposte da Booking.com hanno impedito la concorrenza e la flessibilità dei prezzi, gonfiando le commissioni versate a Booking.com e causando un danno agli hotel

perché dal 2004 al 2024?

il diritto al risarcimento non si prescrive?



FEDERALBERGHI

- le clausole di parità tariffaria risultano inserite nei contratti da Booking.com a decorrere dal 2004 fino al 2024, data della sentenza europea
- la prescrizione inizia a decorrere dalla data della sentenza europea, che ha accertato l'illegittimità di tali clausole

gli hotel italiani possono chiedere i danni fino al 2017, data in cui le clausole sono state vietate in Italia, o fino al 2024?



anche dopo il 2017, Booking.com ha continuato di fatto a imporre tali clausole anche in Italia

- l'AGCM, nel 2024, ha indagato su alcuni programmi (Partner Preferiti, Preferiti Plus e Booking Sponsored Benefit) attraverso i quali veniva imposta la parità di prezzo
- Booking.com ha assunto l'impegno:
 - ✓ a rimuovere l'obbligo di parità tariffaria per la partecipazione ai programmi PP e PP+
 - ✓ a non considerare i prezzi esterni dell'hotel nella decisione di applicare il BSB

le strutture extralberghiere possono aderire all'azione?



- possono partecipare all'azione solo le strutture classificate con codice ATECO 55.10
- ad esempio alberghi, motel, villaggi albergo, condhotel, pensioni (strutture che forniscono alloggio e servizi di ristorazione alle sole persone alloggiate), meubl   o garni (strutture che forniscono solo il servizio di alloggio, normalmente con prima colazione, senza servizi di ristorazione)

gli hotel che aderiscono all'azione possono subire ritorsioni?



- le norme vigenti in materia di concorrenza vietano e sanzionano pesantemente le ritorsioni
- in considerazione della rilevanza europea della class action, non solo l'Autorità Garante italiana, ma anche la Commissione europea, interverrebbero prontamente in caso di eventuali ritorsioni

gli hotel devono sostenere costi per partecipare all'azione?



- l'intero processo sarà finanziato da fondi specializzati, che **si assumono tutti i costi e i rischi**
 - ad esempio: spese giudiziarie, onorari di avvocati, economisti, etc.
- **solo in caso di esito favorevole, e non in caso di soccombenza, i finanziatori riceveranno una success fee**
 - 30% del risarcimento ottenuto
 - dedotto il costo del contenzioso

quale impegno è richiesto agli hotel?



- aderire tramite una piattaforma Internet
 - www.mybookingclaim.com
- firmare la procura e l'accordo di finanziamento del contenzioso
- fornire alcune informazioni sulla società
- caricare le fatture di Booking.com, che sono (in parte) disponibili sull'extranet del portale

qual è la deadline

- registrazione sul sito www.mybookingclaim.com
 - entro il **31 luglio 2025**



The screenshot shows a promotional banner for Hotrec Hospitality Europe. On the left, there is a vertical column of logos for various hotel associations including ACCA, ACH, ACHG, ACHH, ACHM, ACHN, ACHP, ACHS, ACHT, ACHU, ACHV, ACHW, ACHX, ACHY, ACHZ, ACHAA, ACHAB, ACHAC, ACHAD, ACHAE, ACHAF, ACHAG, ACHAH, ACHAI, ACHAJ, ACHAK, ACHAL, ACHAM, ACHAN, ACHAO, ACHAP, ACHAS, ACHAT, ACHAU, ACHAV, ACHAW, ACHAX, ACHAY, ACHAZ, ACHBA, ACHBB, ACHBC, ACHBD, ACHBE, ACHBF, ACHBG, ACHBH, ACHBI, ACHBJ, ACHBK, ACHBL, ACHBM, ACHBN, ACHBO, ACHBP, ACHBS, ACHBT, ACHBU, ACHBV, ACHBW, ACHBX, ACHBY, ACHBZ, ACHCA, ACHCB, ACHCC, ACHCD, ACHCE, ACHCF, ACHCG, ACHCH, ACHCI, ACHCJ, ACHCK, ACHCL, ACHCM, ACHCN, ACHCO, ACHCP, ACHCS, ACHCT, ACHCU, ACHCV, ACHCW, ACHCX, ACHCY, ACHCZ, ACHDA, ACHDB, ACHDC, ACHDD, ACHDE, ACHDF, ACHDG, ACHDH, ACHDI, ACHDJ, ACHDK, ACHDL, ACHDM, ACHDN, ACHDO, ACHDP, ACHDS, ACHDT, ACHDU, ACHDV, ACHDW, ACHDX, ACHDY, ACHDZ, ACHEA, ACHEB, ACHEC, ACHED, ACHEE, ACHEF, ACHEG, ACHEH, ACHEI, ACHEJ, ACHEK, ACHEL, ACHEM, ACHEN, ACHEO, ACHEP, ACHES, ACHET, ACHEU, ACHEV, ACHEW, ACHEX, ACHFY, ACHFZ, ACHGA, ACHGB, ACHGC, ACHGD, ACHGE, ACHGF, ACHGG, ACHGH, ACHGI, ACHGJ, ACHGK, ACHGL, ACHGM, ACHGN, ACHGO, ACHGP, ACHGS, ACHGT, ACHGU, ACHGV, ACHGW, ACHGX, ACHGY, ACHGZ, ACHHA, ACHHB, ACHHC, ACHHD, ACHHE, ACHHF, ACHHG, ACHHH, ACHHI, ACHHJ, ACHHK, ACHHL, ACHHM, ACHHN, ACHHO, ACHHP, ACHHS, ACHHT, ACHHU, ACHHV, ACHHW, ACHHX, ACHHY, ACHHZ, ACHIA, ACHIB, ACHIC, ACHID, ACHIE, ACHIF, ACHIG, ACHIH, ACHIJ, ACHIK, ACHIL, ACHIM, ACHIN, ACHIO, ACHIP, ACHIS, ACHIT, ACHIU, ACHIV, ACHIW, ACHIX, ACHIZ, ACHJA, ACHJB, ACHJC, ACHJD, ACHJE, ACHJF, ACHJG, ACHJH, ACHJI, ACHJJ, ACHJK, ACHJL, ACHJM, ACHJN, ACHJO, ACHJP, ACHJS, ACHJT, ACHJU, ACHJV, ACHJW, ACHJX, ACHJY, ACHJZ, ACHKA, ACHKB, ACHKC, ACHKD, ACHKE, ACHKF, ACHKG, ACHKH, ACHKI, ACHKJ, ACHKK, ACHKL, ACHKM, ACHKN, ACHKO, ACHKP, ACHKS, ACHKT, ACHKU, ACHKV, ACHKW, ACHKX, ACHKY, ACHKZ, ACHLA, ACHLB, ACHLC, ACHLD, ACHLE, ACHLF, ACHLG, ACHLH, ACHLI, ACHLJ, ACHLK, ACHLL, ACHLM, ACHLN, ACHLO, ACHLP, ACHLS, ACHLT, ACHLU, ACHLV, ACHLW, ACHLX, ACHLY, ACHLZ, ACHMA, ACHMB, ACHMC, ACHMD, ACHME, ACHMF, ACHMG, ACHMH, ACHMI, ACHMJ, ACHMK, ACHML, ACHMN, ACHMO, ACHMP, ACHMS, ACHMT, ACHMU, ACHMV, ACHMW, ACHMX, ACHMY, ACHMZ, ACHNA, ACHNB, ACHNC, ACHND, ACHNE, ACHNF, ACHNG, ACHNH, ACHNI, ACHNJ, ACHNK, ACHNL, ACHNM, ACHNN, ACHNO, ACHNP, ACHNS, ACHNT, ACHNU, ACHNV, ACHNW, ACHNX, ACHNY, ACHNZ, ACHOA, ACHOB, ACHOC, ACHOD, ACHOE, ACHOF, ACHOG, ACHOH, ACHOI, ACHOJ, ACHOK, ACHOL, ACHOM, ACHON, ACHOO, ACHOP, ACHOS, ACHOT, ACHOU, ACHOV, ACHOW, ACHOX, ACHOY, ACHOZ, ACHPA, ACHPB, ACHPC, ACHPD, ACHPE, ACHPF, ACHPG, ACHPH, ACHPI, ACHPJ, ACHPK, ACHPL, ACHPM, ACHPN, ACHPO, ACHPP, ACHPS, ACHPT, ACHPU, ACHPV, ACHPW, ACHPX, ACHPY, ACHPZ, ACHQA, ACHQB, ACHQC, ACHQD, ACHQE, ACHQF, ACHQG, ACHQH, ACHQI, ACHQJ, ACHQK, ACHQL, ACHQM, ACHQN, ACHQO, ACHQP, ACHQS, ACHQT, ACHQU, ACHQV, ACHQW, ACHQX, ACHQY, ACHQZ, ACHRA, ACHRB, ACHRC, ACHRD, ACHRE, ACHRF, ACHRG, ACHRH, ACHRI, ACHRJ, ACHRK, ACHRL, ACHRM, ACHRN, ACHRO, ACHRP, ACHRS, ACHRT, ACHRU, ACHRV, ACHRW, ACHRX, ACHRY, ACHRZ, ACHSA, ACHSB, ACHSC, ACHSD, ACHSE, ACHSF, ACHSG, ACHSH, ACHSI, ACHSJ, ACHSK, ACHSL, ACHSM, ACHSN, ACHSO, ACHSP, ACHSS, ACHST, ACHSU, ACHSV, ACHSW, ACHSX, ACHSY, ACHSZ, ACHTA, ACHTB, ACHTC, ACHTD, ACHTE, ACHTF, ACHTG, ACHTH, ACHTI, ACHTJ, ACHTK, ACHTL, ACHTM, ACHTN, ACHTO, ACHTP, ACHTS, ACHTT, ACHTU, ACHTV, ACHTW, ACHTX, ACHTY, ACHTZ, ACHUA, ACHUB, ACHUC, ACHUD, ACHUE, ACHUF, ACHUG, ACHUH, ACHUI, ACHUJ, ACHUK, ACHUL, ACHUM, ACHUN, ACHUO, ACHUP, ACHUS, ACHUT, ACHUU, ACHUV, ACHUW, ACHUX, ACHUY, ACHUZ, ACHVA, ACHVB, ACHVC, ACHVD, ACHVE, ACHVF, ACHVG, ACHVH, ACHVI, ACHVJ, ACHVK, ACHVL, ACHVM, ACHVN, ACHVO, ACHVP, ACHVS, ACHVT, ACHVU, ACHVV, ACHVW, ACHVX, ACHVY, ACHVZ, ACHWA, ACHWB, ACHWC, ACHWD, ACHWE, ACHWF, ACHWG, ACHWH, ACHWI, ACHWJ, ACHWK, ACHWL, ACHWM, ACHWN, ACHWO, ACHWP, ACHWS, ACHWT, ACHWU, ACHWV, ACHWW, ACHWX, ACHWY, ACHWZ, ACHXA, ACHXB, ACHXC, ACHXD, ACHXE, ACHXF, ACHXG, ACHXH, ACHXI, ACHXJ, ACHXK, ACHXL, ACHXM, ACHXN, ACHXO, ACHXP, ACHXS, ACHXT, ACHXU, ACHXV, ACHXW, ACHXX, ACHXY, ACHXZ, ACHYA, ACHYB, ACHYC, ACHYD, ACHYE, ACHYF, ACHYG, ACHYH, ACHYI, ACHYJ, ACHYK, ACHYL, ACHYM, ACHYN, ACHYO, ACHYP, ACHYS, ACHYT, ACHYU, ACHYV, ACHYW, ACHYX, ACHYY, ACHYZ, ACHZA, ACHZB, ACHZC, ACHZD, ACHZE, ACHZF, ACHZG, ACHZH, ACHZI, ACHZJ, ACHZK, ACHZL, ACHZM, ACHZN, ACHZO, ACHZP, ACHZS, ACHZT, ACHZU, ACHZV, ACHZW, ACHZX, ACHZY, ACHZZ.

Hotrec
Hospitality Europe

**Il vostro hotel ha ricevuto ospiti
tramite Booking.com tra il 2004 e
il 2024?**

Allora il vostro hotel è stato probabilmente danneggiato da commissioni eccessive e ha diritto a un risarcimento. Aderite a questa iniziativa, sostenuta da HOTREC e dalle associazioni alberghiere nazionali in Europa.

[Registra la tua richiesta di risarcimento](#)

it v

Questo documento è la base per una presentazione orale, senza la quale ha quindi limitata significatività e può dar luogo a fraintendimenti.

Sono proibite riproduzioni, anche parziali, del contenuto di questo documento senza la previa autorizzazione di Federalberghi.